



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN THIÊN VIỆT

Trụ sở chính: Tầng 4 toà nhà TDL – 22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà nội. ĐT: (84)4.3248 4820 – Fax: (84)4.3248 4821

Chi nhánh: Bitexco Nam Long, 63 Võ Văn Tần, quận 3, Thành phố HCM. ĐT: 08.2992099 – Fax: 08.62992088

Website: www.tvs.vn

Email: info@tvs.vn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

I. GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

1. Địa chỉ website

<http://eOnlineTrading.tvs.vn/Front.web>

hoặc: www.tvs.vn/tieng-viet/online-trading

2. Xác nhận thông tin nhận mật khẩu:

Sau khi truy cập vào địa chỉ giao dịch trực tuyến, khách hàng sử dụng chức năng “Quên mật khẩu” để xác nhận các thông tin và nhận mật khẩu về số điện thoại đã đăng ký tại TVS.

3. Đăng nhập hệ thống

Tên đăng nhập: Nhập số tài khoản

Mật khẩu: Nhập mật khẩu đăng nhập

Kiểm tra: Nhập chuỗi mã hiển thị

Đăng nhập: Click chuột (hoặc enter)

4. Sử dụng các chức năng

4.1/ Đổi mật khẩu

Chọn chức năng đổi mật khẩu (Trên cùng bên tay phải)

4.1.1/ Đổi mật khẩu đăng nhập:

- Mật khẩu hiện tại: **Nhập mật khẩu đăng ký**
- Mật khẩu mới: **Nhập mật khẩu mới** (tối thiểu là 6 ký tự bằng số hoặc chữ)
- Nhập lại mật khẩu mới: **Nhập mật khẩu mới**

4.1.2/ Đổi mật khẩu đặt lệnh

- Mã đặt lệnh hiện tại: **Nhập mật khẩu đăng ký**
- Mã đặt lệnh mới: **Nhập mật khẩu đặt lệnh mới**
- Nhập lại mã đặt lệnh mới: **Nhập mật khẩu đặt lệnh mới**

Lưu ý: Mã đặt lệnh dùng chung cho đặt lệnh giao dịch chứng khoán, chuyển tiền, tạm ứng tiền bán và thực hiện quyền.

Màn hình thay đổi mật khẩu

4.2/ Tra cứu thông tin tài khoản GDCK

Bước 1: Sau khi đăng nhập vào Dịch vụ giao dịch trực tuyến, Khách hàng chọn menu “Tài khoản”.

Bước 2: Sử dụng các chức năng tra cứu thông tin

“Số dư tài khoản”: Cửa sổ này cho phép Khách hàng tra cứu thông tin về “số dư tiền” và “số dư chứng khoán”

Ngày giao dịch 29/09/2011

Mua Bán Xin chào 042C999999 Đổi mật khẩu Logout

Số tài khoản: 042C999999 Demo Account (BPGD) Tài khoản Giao dịch chứng khoán Giao dịch tiền Thực hiện quyền Dịch vụ tài chính Thị trường

Số dư tài khoản Tra cứu giao dịch tiền Tra cứu giao dịch chứng khoán Thông tin cá nhân Thông tin người ủy quyền

Số dư chứng khoán											Số dư tiền		
#	#	Loại CK	Sản GD	Mã CK	Giao dịch	Ký quỹ	Chờ giao	Chờ nhận	Phong tỏa	CC tại NH	CC tại CTCK	Tiểu khoản	Số dư
1	Mua Bán	CK phổ thông	HASTC	AAA		1,000						1 Số dư giao dịch	47,979,950
2	Mua Bán	CK phổ thông	HOSE	HCM	1,000							2 Số dư ký quỹ mua	2,020,050
1												3 Số dư tối đa được ứng trước	17,901,000
												4 Số dư tương đương tiền	65,880,950

Các thông tin về “số dư chứng khoán”:

- “Giao dịch”: số dư chứng khoán mua hoặc lưu ký đã về tài khoản, có thể đặt lệnh bán.
- “Ký quỹ”: Số dư ký quỹ chứng khoán đặt bán trong ngày.
- “Chờ giao”: Tổng số dư chứng khoán chờ giao đi.
- “Chờ nhận”: Tổng số dư chứng khoán chờ nhận.
- “Phong tỏa”: Tổng số dư chứng khoán bị phong tỏa.
- “CC tại CTCK”: Số dư chứng khoán dùng cho cầm cố.

Các thông tin về “Số dư tiền”:

- “Số dư giao dịch”: Số dư tiền có thể đặt lệnh, rút hoặc chuyển khoản.
- “Số dư ký quỹ mua”: Số dư tiền dùng cho lệnh đặt mua trong ngày.
- “Số dư tối đa được ứng trước”: Tổng số tiền bán chứng khoán chờ về.
- “Số dư chờ thanh toán bù trừ”: Tổng số tiền mua chứng khoán chờ giao.

“Tra cứu giao dịch tiền”: Cửa sổ này cho phép Khách hàng tra cứu các phát sinh giao dịch tiền theo khoảng thời gian.

“Tra cứu giao dịch chứng khoán”: Cửa sổ này cho phép Khách hàng tra cứu các phát sinh giao dịch chứng khoán theo khoảng thời gian.

“Thông tin cá nhân”: Cung cấp các thông tin về Chủ tài khoản.

“Thông tin người uỷ quyền”: Cung cấp các thông tin về người nhận uỷ quyền, nội dung uỷ quyền và thời hạn uỷ quyền.

4.3/ Giao dịch chứng khoán

4.3.1/ **Đặt lệnh**: Khách hàng có thể đặt lệnh nhanh bằng cách sử dụng phím Mua/Bán (phần trên cùng của màn hình hiển thị) hoặc chọn menu “Giao dịch chứng khoán” và vào tab “Đặt lệnh”

- Để thực hiện lệnh Mua/Bán, khách hàng nhập đầy đủ thông tin về lệnh đặt và nhấn “Thực hiện”.

Số tài khoản: 042C999999 Demo Account (BPGD) Tài khoản Giao dịch chứng khoán Giao dịch tiền Thực hiện quyền Dịch vụ tài chính Thị trường

Đặt lệnh Lịch sử lệnh đặt Chờ thanh toán

Phiếu lệnh

Sức mua	Tài khoản	M/B	Mã CK	Số lượng	Loại giá	Giá(1K)	Sản GD
50,000,000	042C999999	MUA	HAG	10	LO	32	HOSE

CTCP HOANG ANH GIA LAI

Sản: 32 TC: 33.6 Trăn: 35.2

Thực hiện Làm lại

Màn hình xác nhận lệnh sẽ được hiển thị để Khách hàng kiểm tra các thông tin về lệnh đặt. Khách hàng nhập mật khẩu đặt lệnh và xác nhận để gửi lệnh.

Xác nhận lệnh đặt mua

Thông tin lệnh đặt

Tài khoản	042C999999	Demo Account	
Chứng khoán	HAG	Sản	HOSE
Số lượng	10	Thanh toán	T + 3
Loại giá	LO	Giá	32,000

Thông tin tạm tính

Giá trị giao dịch	320,000
Phí giao dịch (0.5%)	1,600
Cộng	321,600
Giá trị ký quỹ (100.5%)	321,600

Bảo mật

Mật khẩu đặt lệnh: *****

Lưu mật khẩu

Xác nhận Thoát

- Hủy lệnh/Sửa lệnh Mua/Bán

Khách hàng chọn chức năng “Số lệnh trong ngày” và tích chọn Huỷ/Sửa trên dòng lệnh cần Huỷ/Sửa.

Số lệnh trong ngày

Số tài khoản: Mua/Bán: Mã CK: Thị trường:

Drag a column here to group by that column

#	#	Giờ đặt	Loại lệnh	M/B	Mã CK	KL đặt	Loại giá	Giá đặt	Trạng thái	KL khớp	Giá khớp BQ	Giá trị khớp	#	KL sửa	KL hủy	Còn lại
1	Sửa	Hủy	10:23:08	Lệnh đặt	Mua	AAA	100	LO	16,800	Đã vào sàn						
2		Hủy	10:13:57	Lệnh đặt	Mua	VNM	10	LO	121,000	Đã vào sàn						
3		Hủy	10:12:54	Lệnh đặt	Mua	HAG	10	LO	32,000	Chờ gửi						
4			10:06:44	Lệnh đặt	Mua	FPT	10	LO	48,000	Hoàn thành	10	48,000	480,000			
1										Tổng =		Tổng =				

Xác nhận lại lệnh Huỷ/Sửa trên màn hình xác nhận

Xác nhận sửa lệnh

Sửa lệnh MUA

Thông tin lệnh đặt (SHL gốc: 60063574)

Tài khoản: Demo Account

Chứng khoán: Sản:

Khối lượng: Thanh toán:

Loại giá: Giá:

Thông tin lệnh sửa - Giá sàn: 16.8 - Giá trần: 19.2

Khối lượng sửa: Giá sửa:

Bảo mật

Mật khẩu đặt lệnh:

- Các trạng thái lệnh:

“Chờ gửi”: lệnh đang chờ gửi vào sàn.

“Đã vào sàn”: Lệnh đã được gửi vào sàn.

“Hoàn thành”: Lệnh đặt đã khớp hoặc Lệnh yêu cầu hủy, Lệnh yêu cầu sửa đã được chấp nhận.

“Hết hiệu lực”: Sau khi Lệnh yêu cầu Huỷ/Sửa được chấp nhận thì lệnh đặt cũ sẽ hết hiệu lực.

“Khớp một phần”: Lệnh đặt đã khớp một phần.

4.3.2/ Tra cứu Số lệnh

- Để tra cứu lệnh đặt trong ngày, Khách hàng hãy vào mục “Số lệnh trong ngày” trong Tab “Đặt lệnh”

- Để tra cứu lệnh đặt trong khoảng thời gian, Khách hàng chọn chức năng tra cứu trong Tab “Lịch sử đặt lệnh”

4.3.3/ Tra cứu các khoản chờ thanh toán

- Chức năng của Tab “Chờ thanh toán” cho phép khách hàng theo dõi danh mục chứng khoán và số dư tiền chờ Nhận/Chuyển.

II. CHUYỂN TIỀN TRỰC TUYẾN

1. Chuyển tiền trực tuyến

1.1/ Đối tượng áp dụng

Tất cả các khách hàng đã đăng ký sử dụng Dịch vụ Trực tuyến và dịch vụ chuyển tiền qua internet (E-Trading).

1.2/ Quy định chung

Thời gian khách hàng đặt lệnh yêu cầu chuyển tiền trực tuyến từ 8h đến 15h hàng ngày trừ thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày lễ Tết, nghỉ bù theo quy định.

Khách hàng chỉ có thể đặt lệnh chuyển tiền với Đồng Việt Nam (VND)

1.3/ Hướng dẫn đặt lệnh

Bước 1: Sau khi đăng nhập vào Dịch vụ giao dịch trực tuyến, Khách hàng hãy chọn menu “Giao dịch tiền” và vào phần “chuyển tiền”

Ngày giao dịch 29/09/2011

TVS THIEN VIET SECURITIES
Capital Insight - Client Innovation

HOSE (Phiên 2) ▲ 469.98 (7.05, 1.52%) KL:

HNX (Mở cửa) ▲ 79.25 (0.72, 0.92%) KL:

UPCOM (Mở cửa) ▲ 31.87 (0.20, 0.63%) KL:

Số tài khoản: Demo Account (BPGD) Tài khoản

Lịch sử ứng trước Lịch sử chuyển tiền

Danh sách yêu cầu chuyển tiền trong ngày

Bước 2: Đặt lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn hình thức chuyển tiền mà khách hàng đăng ký: chuyển tiền ra bên ngoài hoặc chuyển tiền nội bộ.

- Khách hàng lựa chọn tài khoản thụ hưởng và đối chiếu các thông tin người thụ hưởng.
- Nhập số tiền cần chuyển (Lưu ý: không nhập dấu cách, dấu phẩy, dấu chấm giữa các con số)
- Nhập mã đặt lệnh và nhấn nút chuyển tiền để thực hiện lệnh.

Chuyển tiền ra bên ngoài

Chuyển tiền nội bộ

Lưu ý:

Nếu mã đặt lệnh không chính xác, lệnh chuyển tiền sẽ không được thực hiện

Nếu lệnh chuyển tiền được tạo lập thành công, hệ thống sẽ thông báo:

Bước 3: Theo dõi trạng thái lệnh chuyển tiền

- Chọn “lịch sử chuyển tiền” trong menu “giao dịch tiền”
- Các trạng thái Lệnh chuyển tiền:

“Chờ duyệt”: giao dịch đang chờ xử lý

“Đã bị loại”: giao dịch không được thực hiện

“Đã hoàn thành”: giao dịch đã được hạch toán, không thể hủy

Lịch sử ứng trước Ứng trước Lịch sử chuyển tiền Chuyển tiền							
Từ ngày:		19/09/2011	Tới ngày:		26/09/2011	Tra cứu Kết xuất	
Drag a column here to group by that column							
	Ngày	Số chứng từ	Giao dịch	Tới tài khoản	Giá trị	Nội dung	Trạng thái
1	26/09/2011	0001020076	Chuyển khoản tiền nội bộ	042C001186	110,000	Chuyển tiền nội bộ	Chờ duyệt
2	26/09/2011	0001020078	Chuyển khoản tiền ra bên ngoài	22010000224052 - Đoàn Toàn	100,001	Chuyển tiền ra bên ngoài	Đã bị loại

Lưu ý:

Số tiền chuyển khoản tối thiểu là 100.000 đồng và tối đa không vượt quá 200.000.000 đồng

Biểu phí chuyển tiền cho mỗi giao dịch:

- Chuyển khoản nội bộ TVS: **không mất phí.**
- Chuyển khoản sang tài khoản cá nhân mở tại BIDV chi nhánh Thăng Long: **không mất phí.**
- Chuyển khoản sang tài khoản cá nhân mở tại các ngân hàng khác: **Phí trả cho ngân hàng được mặc định là bao gồm trong số tiền để nghị chuyển khoản.**

III. ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN TRỰC TUYẾN

1.1/ Đối tượng áp dụng

Các khách hàng ký hợp đồng giao dịch trực tuyến và có đăng ký sử dụng dịch vụ tạm ứng tiền bán chứng khoán trực tuyến.

1.2/ Quy định chung

Thời gian đặt lệnh yêu cầu ứng trước trực tuyến từ 8h đến 15h hàng ngày trừ thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày lễ Tết, nghỉ bù theo quy định.

1.3/ Hướng dẫn đặt lệnh

Bước 1: Sau khi đăng nhập vào dịch vụ Giao dịch trực tuyến, khách hàng chọn menu “Giao dịch tiền” và vào mục “Ứng trước”

Bước 2: Thực hiện lệnh yêu cầu ứng trước

- Số tiền tối đa ứng trước: bằng tổng số tiền bán chờ về trong tài khoản GDCK
- Số tiền yêu cầu ứng trước: tối thiểu là 100.000 đồng và không quá số tiền tối đa có thể ứng trước
- Khách hàng nhập mã đặt lệnh và nhấn nút “Gửi yêu cầu”

Lịch sử ứng trước | Ứng trước | Lịch sử chuyển tiền | Chuyển

Yêu cầu ứng trước

Số tiền tối đa có thể ứng trước: 1,373,928

Số tiền yêu cầu ứng trước: 1,373,928

Một triệu ba trăm bảy mươi ba nghìn chín trăm hai mươi tám

Mã đặt lệnh:

Gửi yêu cầu

- Nếu số tiền ứng trước không thỏa mãn điều kiện ứng trước, hệ thống sẽ thông báo:

Thông tin

Giá trị ứng trước không hợp lệ!

Chấp nhận

- Nếu lệnh yêu cầu ứng trước thành công, hệ thống sẽ thông báo

Thông tin

Gửi yêu cầu ứng trước thành công!

Chấp nhận

Bước 3: Theo dõi trạng thái ứng trước trực tuyến:

Danh sách yêu cầu ứng trước trong ngày			
Làm mới		Kết xuất	
	Số chứng từ	Số tiền yêu cầu ứng	Trạng thái
1	0001023173	1,000,000	Chờ duyệt
2	0001023171	1,373,928	Đã bị loại

Các trạng thái:

- Chờ duyệt: Yêu cầu ứng trước chờ xác nhận từ TVS.
- Đã bị loại: Yêu cầu ứng trước bị từ chối.
- Đã hoàn thành: Lệnh ứng trước được thực hiện thành công, không thể hủy.

IV. THỰC HIỆN QUYỀN TRỰC TUYẾN

1. Thực hiện quyền trực tuyến

Chức năng “Thực hiện quyền” giúp khách hàng theo dõi được danh mục chứng khoán được hưởng quyền, thực hiện quyền mua và tra cứu đăng ký đặt mua.

1.1/ Đối tượng áp dụng

Các khách hàng ký hợp đồng giao dịch trực tuyến và có đăng ký sử dụng dịch vụ Thực hiện quyền mua trực tuyến.

1.2/ Quy định chung

Thời gian đặt lệnh đăng ký mua được quy định theo lịch đăng ký mua công ty thông báo. Khách hàng thực hiện đăng ký mua, nếu có sự thay đổi phải thông báo, liên hệ trực tiếp với bộ phận giao dịch của Công ty tối thiểu trước 1 ngày kết thúc lịch đăng ký mua.

1.3/ Hướng dẫn tra cứu và đặt lệnh

Tra cứu danh mục chứng khoán được hưởng quyền

- Khách hàng sử dụng chức năng tra cứu trong Tab “Số dư thực hiện quyền” để theo dõi các quyền được hưởng.
- Để thực hiện được chức năng này, Khách hàng lựa chọn tiêu chí tìm kiếm là “Ngày chốt”, chọn khoảng thời gian tìm kiếm và nhấn vào phần “Tra cứu”

	Loại quyền	Mã CK	Loại CK	Ngày ĐKCC	Số tài khoản	KL CK chốt	KL quyền	KL tạm tính	KL CK lẻ	Tiền lệ quy đổi	KL phần bố	Ngày PB dự...	Ngày BB CN	Ngày KT CN
1	Thanh toán cổ tức bằng tiền	STB	CK phổ thông	12/08/2011	042C000480	986	986				1,479,000	30/08/2011	01/08/2011	01/08/2011
2	Quyền mua cổ phiếu	STB	CK phổ thông	12/08/2011	042C000480	986	26	147			144	01/08/2012	30/08/2011	23/09/2011
3	Hợp đại hội CD	VCG	CK phổ thông	30/08/2011	042C000480	1,611	1,611				1,611	18/08/2011	18/08/2011	18/08/2011

Màn hình thông tin về các quyền được hưởng

Đăng ký đặt mua phát hành thêm

- Thực hiện đăng ký mua phát hành thêm: Khách hàng vào Tab “Thông tin quyền mua” và nhấn “Làm mới” để cập nhật các quyền mua được hưởng.
- Nhấn chọn nút Mua để thực hiện đăng ký mua.

#	Loại quyền	Loại chứng khoán	Mã CK	Ngày đăng ký...	CK chốt	Tỷ lệ thực hiện quyền	Tỷ lệ quyền mua	Số CK được mua	Giá mua	
1	Mua	Quyền mua cổ phiếu	CP Phổ thông	STB	12/08/2011	986	100/15	1/1	3	10,000

- Nhập khối lượng đặt mua và mật khẩu đặt lệnh để thực hiện giao dịch

Tra cứu thông tin quyền mua đã thực hiện

Khách hàng sử dụng Tab “Thông tin quyền mua” để theo dõi các quyền mua đã thực hiện.

- Vào Tab “Thông tin quyền mua” nhấn “Làm mới”, thông tin về các quyền mua đã đăng ký sẽ được hiển thị.

Ngày PS	Số chứng từ	Mã CK	Loại chứng khoán	KL mua	Giá mua	Giá trị GD	Phương thức TT	Trạng thái	Diễn giải
20/09/2011	0001016407	STB	CK phổ thông		144	10,000	Trích từ tài khoản C	Đã hoàn thành	Đăng ký đặt mua STB

Màn hình thông tin đăng ký quyền mua