

HƯỚNG DẪN TRA CỨU SỐ DƯ VÀ ĐẶT LỆNH GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN QUA ĐIỆN THOẠI

1. TRA CỨU SỐ DƯ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

Để tra cứu số dư tài khoản giao dịch chứng khoán, Quý khách hàng gọi tới số điện thoại **04.3248 4820** (máy lẻ **200**) với khách hàng mở tài khoản tại trụ sở chính, hoặc 08.6299 2099 (máy lẻ 108) với khách hàng mở tài khoản tại chi nhánh TPHCM và làm theo hướng dẫn của nhân viên giao dịch.

2. ĐẶT LỆNH GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

Để đặt lệnh giao dịch chứng khoán, Quý khách hàng gọi tới số điện thoại **04.3248 4820** (với khách hàng mở tài khoản tại trụ sở chính) hoặc 08.6299 2099 (với khách mở tài khoản tại chi nhánh TPHCM) và làm theo hướng dẫn của nhân viên giao dịch.

Quý khách hàng cần xác nhận thông tin tài khoản bao gồm Họ tên, chứng minh thư nhân dân và mật khẩu đặt lệnh giao dịch qua điện thoại đã đăng ký với TVS.

Giao dịch của Quý khách hàng sẽ được ghi âm để phòng xảy ra sai sót trong quá trình đặt lệnh.

Trong trường hợp không thực hiện được cuộc gọi, xin vui lòng liên lạc:

Bộ phận giao dịch – Công ty chứng khoán Thiên Việt: 04.3248 4824/ 08.6299 2099 để được hỗ trợ.

Xin cảm ơn Quý khách hàng.